

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

MATINIUM Assurances si impegna a tutelare la tua privacy e a trattare i tuoi dati personali nel rispetto delle migliori prassi di riservatezza e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea 2016/679. La presente informativa ha lo scopo di fornirti informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali nell'ambito del rapporto assicurativo con MATINIUM Assurances.



I trattamenti di dati personali descritti nella presente informativa sono effettuati da MATINIUM Assurances (MATINIUM), società appartenente al GRUPPO AXA (società capogruppo).



AGGIORNAMENTO DELL'ATTUALE INFORMATIVA

Il Titolare del trattamento può aggiornare periodicamente la presente Informativa in risposta a cambiamenti normativi, tecnici o aziendali. In caso di aggiornamento, il Titolare del trattamento adotterà misure adeguate per informarti delle modifiche apportate, tenendo conto della loro rilevanza. Qualora le modifiche comportino trattamenti per i quali è richiesto il consenso, il Titolare provvederà a raccogliarlo in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. La presente informativa è stata redatta il 21 ottobre 2026.

Indice

	Aggiornamento dell'attuale Informativa	2
	Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?	3
	Quali sono i tuoi diritti in materia di protezione dei dati?	
	Come presentare reclamo all'Autorità di controllo?	
	Come garantiamo la sicurezza dei tuoi dati personali?	3
	Il conferimento dei tuoi dati personali è obbligatorio?	
	Per quali finalità e con quali modalità vengono trattati i tuoi dati personali?	4
	Vengono adottate decisioni automatizzate nell'ambito del trattamento?	
	Qual è la fonte dei tuoi dati personali?	
	A chi vengono comunicati i tuoi dati personali?	7
	I tuoi dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?	7
	Intelligenza Artificiale	8

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

MATINIUM Assurances, società di diritto francese, con sede legale in 21 Avenue Matignon, 75008 Parigi (Francia), iscritta al Registro delle Imprese e delle Società di Parigi con il numero 938550167, agisce come titolare autonomo del trattamento dei tuoi dati personali, determinandone finalità e mezzi. MATINIUM Assurances opera in Italia attraverso la propria sede secondaria, situata in Via Marostica 1, 20146 Milano (MI).

Il Titolare del trattamento è denominato in questa Informativa come “MATINIUM” o “Titolare del trattamento” o “Noi” o “Ci”.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (“DPO”) nominato da Matinium può essere contattato all’indirizzo email matiniumprivacy@axa.com e/o al seguente indirizzo postale: 21 avenue Matignon – 75008 PARIGI – FRANCIA.



QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

In conformità alla legge francese “Informatique et Libertés” n° 78-17 del 6 gennaio 1978 e al GDPR, hai il diritto di:

- **Accedere ai tuoi dati personali:** hai il diritto di richiedere l’accesso ai dati personali che ti riguardano e di ottenere una copia di tali dati,
- **Rettificare i propri dati personali:** hai il diritto di chiedere a MATINIUM di rettificare o integrare i dati personali che ti riguardano qualora siano inesatti, incompleti o non aggiornati,
- **Richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali:** hai il diritto di chiedere a MATINIUM di limitare il trattamento dei tuoi dati personali. Ciò significa che il Titolare del trattamento potrà conservare i tuoi dati ma non potrà né trattarli né utilizzarli in altro modo,
- **Fornire istruzioni sul trattamento dei tuoi dati personali dopo la morte:** hai il diritto di fornire a MATINIUM istruzioni su come i tuoi dati personali dovrebbero essere trattati dopo la morte.

In base alla base giuridica del trattamento dei tuoi dati personali descritta nella tabella sottostante, hai altresì il diritto di:

- **Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali:** hai il diritto di chiedere a MATINIUM di cancellare i tuoi dati personali, salvo che il trattamento sia basato sull’adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento,
- **Diritto alla portabilità dei tuoi dati personali:** hai il diritto di ricevere i dati personali che hai fornito a noi in un formato compatibile e di trasferirli ad un altro titolare del trattamento senza che noi possiamo opporci, ma solo qualora il trattamento sia basato sull’adempimento di un contratto o sul tuo consenso,
- **Revocare il consenso** in qualsiasi momento contattando il DPO all’indirizzo: matiniumprivacy@axa.com, ma solo nel caso in cui il trattamento dei tuoi dati personali si basi sul tuo consenso.

- Qualora il trattamento dei tuoi dati sia basato sul legittimo interesse di MATINIUM (consulta la tabella sottostante per capire come vengono trattati i tuoi dati), hai altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, ma solo quando il trattamento dei tuoi dati si basi sul legittimo interesse del Titolare del trattamento, salvo che quest’ultimo possa dimostrare l’esistenza di motivi validi e legittimi per un trattamento ulteriore o che tali dati siano necessari per l’instaurazione, l’esercizio o la difesa di un’azione legale. Inoltre, puoi richiedere informazioni sul bilanciamento degli interessi contattando il seguente indirizzo: matiniumprivacy@axa.com.



COME CONTATTARE IL DPO O ESERCITARE I TUOI DIRITTI?

Per qualsiasi domanda, reclamo o osservazione relativa alla presente informativa oppure per esercitare i tuoi diritti sopra elencati, ti preghiamo di contattare il DPO. I recapiti sono i seguenti: (i) matiniumprivacy@axa.com e / o (ii) 21 avenue Matignon, 75008, PARIGI – FRANCIA.

Il Titolare del trattamento potrebbe chiederti ulteriori informazioni per confermare la tua identità e/o per aiutare a individuare i dati che stai cercando.



COME PRESENTARE UN RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO?

Hai il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente riguardo al modo in cui i tuoi dati personali vengono trattati, in particolare nello Stato membro di residenza abituale, nel luogo di lavoro o nel luogo in cui si ritiene si sia verificata una presunta violazione dei tuoi diritti.

In Italia: l'autorità di controllo competente è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11 – 00187 Roma. Il suo sito web è accessibile qui: <https://www.garanteprivacy.it/>

In Francia: l'autorità di controllo competente è la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, o “CNIL”, con sede in 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Parigi CEDEX 07. Il suo sito web è accessibile qui: <https://www.cnil.fr/>



COME GARANTIAMO LA SICUREZZA DEI TUOI DATI PERSONALI?

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO utilizza misure tecniche e organizzative appropriate, progettate per proteggere le informazioni personali che lo riguardano. Le misure adottate dal Titolare sono pensate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio connesso alle attività di trattamento dei tuoi dati personali.



IL CONFERIMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI È OBBLIGATORIO?

I dati personali trattati da MATINIUM sono necessari per la gestione del rapporto assicurativo e per la prestazione dei servizi assicurativi correlati. Il mancato conferimento dei dati personali richiesti potrebbe impedire a MATINIUM di fornire correttamente tali servizi.



PER QUALI FINALITÀ E CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali sono trattati per le finalità indicate nella tabella seguente, che riporta, per ciascuna di esse, le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali.

Qual è la finalità del trattamento?	Qual è la base giuridica?	Quali dati personali trattiamo su di te?	Quanto tempo verranno conservati i tuoi dati personali?
Trattamenti relativi alla gestione della vendita di prodotti e/o servizi AXA			
Eseguire analisi statistiche e studi attuariali sui clienti	Il nostro interesse legittimo: migliorare le prestazioni dei prodotti e dei servizi offerti da MATINIUM ai clienti — Articolo 6(1)(f) GDPR.	I tuoi dati di identificazione: data di nascita, genere, nazionalità, paese di residenza, informazioni sulla patente di guida (anzianità, luogo di rilascio) La tua vita privata: stato civile, I tuoi dati professionali: posizione lavorativa / professione, I tuoi dati di localizzazione: zona CRESTA I tuoi dati assicurativi: in forma pseudonimizzata; identificativo della polizza, informazioni generali sui sinistri assicurativi, somma assicurata.	I tuoi dati personali saranno cancellati entro un massimo di tre (3) anni dalla data di raccolta da parte di MATINIUM.
Gestire il rischio assuntivo relativo a polizze assicurative individuali che coprono i danni ai beni e rischi di responsabilità civile derivanti da catastrofi naturali, nonché rendicontazione delle relative esposizioni. Ciò consentirà inoltre di quantificare la solvibilità di MATINIUM (l'adeguatezza dei rischi associati alla nostra attività assicurativa e il capitale allocato per coprirli) e di definire la propensione al rischio di MATINIUM: analizzare l'esposizione ai rischi naturali, disastri e catastrofi.	Il nostro interesse legittimo: ottenere una comprensione più chiara dell'esposizione di MATINIUM ai rischi di catastrofi naturali (CAT NAT) sui rischi assicurati nel portafoglio e per conformarsi alle normative Solvency II. Per gestire il rischio ai fini della conformità normativa e dei moduli CAT NAT — Articolo 6(1)(f) del GDPR.	Le tue informazioni sulla polizza assicurativa: numero di contratto, I tuoi dati di localizzazione: zona CRESTA.	Per i clienti di MATINIUM: due (2) anni dalla fine del contratto.
Trattamento relativo alla gestione dei sinistri assicurativi			
Gestire i sinistri assicurativi	L'esecuzione del contratto assicurativo Articolo 6(1)(b) GDPR. Il consenso dell'interessato Articolo 9(2)(a) GDPR.	I tuoi dati di sinistro: i tuoi dati di identificazione (cognome, nome, data e luogo di nascita, sesso, nazionalità, indirizzo postale, numero di telefono e/o email, copia della carta d'identità o del passaporto), numero di targa (per i veicoli), coordinate bancarie, data del sinistro, importo del sinistro, tipo di sinistro, riferimento del sinistro. I tuoi dati sensibili: dati sanitari, se necessario. I tuoi dati di localizzazione: quando necessario.	I tuoi dati personali saranno cancellati dieci (10) anni dopo la chiusura del sinistro.

	<p>Il nostro interesse legittimo: migliorare la qualità del servizio fornito dal nostro provider di gestione dei sinistri per nostro conto, garantendo un'organizzazione operativa efficace, gestendo le contestazioni, instaurando, esercitando o difendendo azioni legali.</p>	<p>Gestione dei sinistri nelle classi assicurative 17 e 18 Registrazione delle chiamate: le chiamate telefoniche effettuate durante il processo di gestione dei sinistri potrebbero essere registrate dal nostro provider di gestione dei sinistri che agisce per nostro conto.</p> <p>I tuoi dati di chiamata: registrazioni vocali, data e ora della chiamata, numero di telefono ed eventuali informazioni fornite durante la chiamata.</p>	<p>Le registrazioni delle chiamate saranno eliminate dopo due (2) anni dalla data della chiamata.</p>
<p>Gestire e rispondere ai reclami al fine di rispettare i nostri obblighi legali e normativi, nonché migliorare i nostri servizi.</p>	<p>Un obbligo legale Articolo 6(1)(c) GDPR.</p> <p>Il consenso dell'interessato Articolo 9(2)(a) GDPR.</p>	<p>I tuoi dati relativi ai reclami: dati di identificazione (cognome, nome, indirizzo postale, numero di telefono e/o indirizzo email), numero di targa (per i veicoli e quando applicabile).</p> <p>I tuoi dati sensibili: dati sanitari, se necessario.</p>	<p>I tuoi dati personali saranno cancellati dieci (10) anni dopo la chiusura del reclamo.</p>
Trattamento effettuato in conformità a un obbligo legale			
<p>Contrastare il finanziamento del terrorismo e la corruzione, e tenere conto delle sanzioni economiche e finanziarie internazionali.</p>	<p>Un obbligo legale Articolo 6(1)(c) GDPR.</p>	<p>I tuoi dati di identificazione: cognome, nome, data e luogo di nascita, genere, nazionalità, indirizzo postale, copia della carta d'identità o del passaporto.</p> <p>I tuoi dati professionali: professione.</p> <p>I tuoi dati societari: mandati e procure, identità dei soci e degli agenti, copie di tutti i documenti ufficiali ed estratti dai registri ufficiali.</p> <p>I tuoi dati finanziari: codice fiscale.</p> <p>Dati relativi alla persona inserita nella lista delle sanzioni internazionali.</p>	<p>I tuoi dati personali saranno cancellati cinque (5) anni dopo la data di cessazione del rapporto con MATINIUM.</p>
<p>Effettuare verifiche approfondite e una revisione tecnica per il settore retail Property & Casualty (prezzi, sottoscrizione, sinistri, governance dei processi).</p>	<p>Un obbligo legale Articolo 6(1)(c) GDPR.</p> <p>Il consenso dell'interessato Articolo 9(2)(a) GDPR.</p>	<p>I tuoi dati di identificazione: genere, paese di residenza</p> <p>I tuoi dati professionali: categoria professionale</p> <p>I tuoi dati sensibili: dati relativi alla salute (quando raccolti): dettagli sulla polizza assicurativa, informazioni mediche relative a precedenti sinistri assicurativi, se necessario</p> <p>I tuoi dati di localizzazione: codice postale, città, zona CRESTA</p> <p>Altri dati: numero di polizza (pseudonimizzato), dati relativi ai sinistri, premi, caratteristiche di beni e veicoli</p>	<p>I tuoi dati personali saranno cancellati entro un massimo di un (1) anno dalla fine della revisione approfondita.</p>



VENGONO ADOTTATE DECISIONI AUTOMATIZZATE NELL'AMBITO DEL TRATTAMENTO?

Non viene effettuata alcuna decisione automatizzata per i trattamenti descritti in questa Informativa.



QUAL È LA FONTE DEI TUOI DATI PERSONALI?

Potremmo raccogliere i tuoi dati personali direttamente da te o ottenerli da terze parti, inclusa Prima Assicurazioni S.p.A. Inoltre, potremmo acquisire, ai fini della prevenzione e del rilevamento delle frodi, le informazioni sul tuo punteggio di credito da Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC). Tale verifica può essere altresì affidata a Prima Assicurazioni S.p.A., che agirà per nostro conto.



A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Nei limiti di quanto necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte, e solo nella misura richiesta per lo svolgimento delle rispettive attività, i tuoi dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: altre società del Gruppo AXA (riassicuratori, fornitori di servizi) e a società e/o individui da loro o da noi associati (avvocati, esperti, consulenti, revisori), fornitori di servizi, revisori esterni, rappresentanti, uffici di liquidazione dei sinistri, autorità di vigilanza, autorità pubbliche competenti, e qualsiasi altro ente pubblico o privato con il quale MATINIUM sia tenuto a scambiare dati personali in conformità alla normativa applicabile.

Se desideri ottenere ulteriori dettagli sui destinatari sopra menzionati, che possono agire in qualità di responsabili del trattamento (trattando i dati personali per nostro conto e sulla base delle nostre istruzioni) o di titolari del trattamento (determinando autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento), puoi contattare il team Privacy all'indirizzo matiniumprivacy@axa.com.



I TUOI DATI PERSONALI VENGONO TRASFERITI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA ?

I destinatari sopra indicati si trovano all'interno dell'Unione Europea (UE).



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'intelligenza artificiale (IA) si riferisce a un insieme di sistemi automatizzati progettati per operare con diversi livelli di autonomia, capaci di adattarsi dopo l'implementazione. In base agli obiettivi definiti, questi sistemi analizzano i dati ricevuti per generare risultati quali previsioni, raccomandazioni o contenuti, che possono influenzare ambienti fisici o virtuali.

Quando utilizziamo l'IA, ci impegniamo a rispettare i seguenti principi, volti a garantire che l'intelligenza artificiale sia affidabile e eticamente corretta (vedi [Uso Responsabile dell'Intelligenza Artificiale](#)): finalità; robustezza tecnica e sicurezza; non discriminazione e equità; trasparenza e interpretabilità; supervisione e responsabilità umana; privacy e governance dei dati; sostenibilità.

Utilizziamo l'IA in particolare per migliorare i nostri processi interni, automatizzando compiti come la classificazione e l'organizzazione di documenti, l'estrazione di informazioni o la traduzione e la sintesi di testi. Utilizziamo inoltre l'IA generativa, una tecnologia in grado di creare contenuti nuovi (testi, immagini, ecc.) a partire da dati esistenti, a supporto delle attività di elaborazione di contenuti e sviluppo di idee.

MATINIUM ti informerà ogniqualvolta interagirai direttamente con l'IA in un ambiente AXA.