Allegato 3

ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private)

SEZIONE I
Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Prima Assicurazioni S.p.A., società iscritta alla Sezione A del RUI con numero A000511660 in data 03/02/2015, i cui Responsabili dell'attività di distribuzione assicurativa sono:

- **George Stephen Ottathycal Kuruvilla**, iscritto alla Sezione A del RUI con numero A000568111 in data 07/03/2017; e
- **Andrea Balestrino**, iscritto alla Sezione A del RUI con numero A000768573 in data 21/01/2025.

Sede legale: Piazzale Loreto 17, 20131 Milano (MI)

Telefono: 02 7262 6462

E-mail: clienti@prima.it

PEC: Prima.it@legalmail.it

Sito Internet: www.prima.it

Prima Assicurazioni S.p.A. è soggetta alla vigilanza dell'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni).

Gli estremi identificativi e di iscrizione di Prima Assicurazioni S.p.A. e dei Responsabili dell'attività di distribuzione assicurativa possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

SEZIONE II
Informazioni sul modello di distribuzione

Prima Assicurazioni S.p.A. distribuisce contratti di assicurazione per conto di Matinium Assurances (una Société Anonyme), Great Lakes Insurance SE e Zavarovalnica Triglav D.D..

SEZIONE III
Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Prima Assicurazioni S.p.A. nonché i collaboratori che operano per suo conto, non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

L'impresa di assicurazione AXA S.A. detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale in Prima Assicurazioni S.p.A..

L'impresa di assicurazione AXA Belgium S.A. detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale in Prima Assicurazioni S.p.A..

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione, Prima Assicurazioni S.p.A. non offre una consulenza prima della conclusione del contratto; pertanto, non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.

Prima Assicurazioni S.p.A. distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

All'interno del sito internet www.prima.it è disponibile l'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Prima Assicurazioni S.p.A. ha rapporti d'affari.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

Prima Assicurazioni S.p.A. non percepisce alcun onorario corrisposto direttamente dal cliente.

Con riferimento alle garanzie assicurative diverse dalla RCA nonché ai prodotti assicurativi danni distribuiti da Prima Assicurazioni S.p.A., quest'ultima percepisce dalla rispettiva impresa di assicurazione una provvigione inclusa nel premio assicurativo.

Con riguardo ai contratti Matinium Assurances (una Société Anonyme), Great Lakes Insurance SE e Zavarovalnica Triglav D.D., proposti ai sensi dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private e dell'art. 9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall'Isvap che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti, si precisa che, relativamente alla garanzia RCA, Prima Assicurazioni S.p.A. percepisce una provvigione dalle imprese di assicurazione inclusa nel premio assicurativo e determinata da una aliquota applicata al premio globale, compresa tra un minimo del 2,37% e un massimo del 15,06%, con riguardo ai contratti Matinium Assurances (una Société Anonyme) e Great Lakes Insurance SE e - provvisoria - del 16,60% con riguardo al contratto Zavarovalnica Triglav D.D. oggetto di possibili variazioni in diminuzione o in aumento sulla base di parametri di performance definiti dall'impresa. La provvigione media percepita da Prima Assicurazioni S.p.A. nell'anno precedente è stata del 15,06%, con riguardo al contratto Great Lakes Insurance SE.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente a Prima Assicurazioni S.p.A. e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite di Prima Assicurazioni S.p.A., costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio di Prima Assicurazioni S.p.A. stesso.

Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono gli ordini di bonifico o altri mezzi di pagamento bancario, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma online, che abbiano quale beneficiario l'impresa di assicurazione oppure l'intermediario Prima Assicurazioni S.p.A., espressamente in tale qualità.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali di Prima Assicurazioni S.p.A. o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato Prima Assicurazioni S.p.A. deve rispondere a norma di legge.

Il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria previo assolvimento delle condizioni di procedibilità, individuate nella mediazione civile (ai sensi del D. Lgs. 28/2010) e nella convenzione di negoziazione assistita (ai sensi del D.L. 132/2014), ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a Prima Assicurazioni S.p.A. o all'impresa, secondo le modalità indicate all'interno del DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'impresa.

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Prima Assicurazioni S.p.A. o dell'impresa entro il termine di legge, ha inoltre la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile oppure avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente ed indicati nel DIP aggiuntivo o, ancora, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nel DIP aggiuntivo.

SEZIONE VIII

Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

Prima Assicurazioni S.p.A. non distribuisce alcun prodotto assicurativo che preveda la compilazione di una dichiarazione o di un questionario medico sullo stato di salute.

In ogni caso, Prima Assicurazioni S.p.A., a fini meramente informativi e a beneficio dei clienti, comunica che nei casi in cui un prodotto assicurativo preveda la compilazione di una dichiarazione o di un questionario medico sullo stato di salute:

- **a.** è possibile esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, i cui dettagli e le modalità di esercizio possono essere reperite nel DIP aggiuntivo del prodotto assicurativo;
- **b.** le clausole contrattuali stipulate in contrasto con il diritto all'oblio oncologico sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o del soggetto assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.