

**ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Prima Assicurazioni S.p.A., Società iscritta alla Sezione A del RUI con numero A000511660 in data 03/02/2015, i cui responsabili per l'attività di intermediazione sono:

- **George Stephen Ottathycal Kuruvilla** - Iscritto alla Sezione A del RUI con numero A000568111 in data 07/03/2017; e
- **Massimo Bambini** - Iscritto alla Sezione A del RUI con numero A000672967 in data 29/12/2020.

Sede legale: Piazzale Loreto 17, 20131 Milano

Telefono: 02 72 62 64 62

Email: casa@prima.it

Sito internet: www.prima.it

Prima Assicurazioni S.p.A. è soggetta alla vigilanza dell'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni)

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario e dei Responsabili dell'attività di intermediazione possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

All'interno del sito internet www.prima.it sono disponibili:

- a) l'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Prima Assicurazioni S.p.A. ha rapporti d'affari;
- b) l'elenco degli obblighi di comportamento a cui Prima Assicurazioni S.p.A. adempie.

In qualsiasi momento il contraente potrà richiedere la trasmissione dell'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Prima Assicurazioni S.p.A. ha rapporti d'affari.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Prima Assicurazioni S.p.A. nonché i collaboratori che operano per suo conto, non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di un'Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in Prima Assicurazioni S.p.A.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria previo assolvimento delle condizioni di procedibilità, individuate nella mediazione civile (ai sensi del D. Lgs. 28/2010) e nella convenzione di negoziazione assistita (ai sensi del D.L. 132/2014), ha la facoltà di inoltrare un reclamo per iscritto a **Prima Assicurazioni S.p.A.**, Piazzale Loreto 17, 20131 Milano, indirizzo email reclami@prima.it o a **iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia**, Piazza Vetra 17, 20123 Milano, indirizzo email complaint_it@iptiq.com e Pec reclami.iptiq@pec.it. In ogni caso, la gestione del reclamo è affidata esclusivamente a iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia la quale provvede a fornire riscontro al reclamante entro quarantacinque giorni dal ricevimento del reclamo medesimo. In caso di inoltro del reclamo all'Intermediario, quest'ultimo lo trasmette senza ritardo all'impresa preponente interessata. Quando i reclami riguardano il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, il predetto termine di quarantacinque giorni è sospeso per un massimo di quindici giorni, al fine di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa nel termine massimo di quarantacinque giorni (sospeso per un massimo di quindici giorni nel caso di reclamo riferito al comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori), può rivolgersi all'**IVASS**, Servizio Tutela del consumatore, via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, oppure inviare reclamo via fax al numero **06 42 13 32 06** o tramite Pec: ivass@pec.ivass.it, o tutela.consumatore@pec.ivass.it utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami disponibile nel sito, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa preponente. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile su www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo". Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito https://ec.europa.eu/info/fin-net_en chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In alternativa alla proposizione del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo stesso, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, il contraente potrà avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, qui di seguito indicati:

- per le controversie inerenti il contratto, promuovere un **Procedimento di Mediazione**, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge n.98 del 09 agosto 2013). La mediazione è **obbligatoria** in materia di contratti assicurativi ad eccezione delle controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti dove la procedura è facoltativa;
- attivare in via preliminare un procedimento di **Negoziazione Assistita facoltativa** tramite richiesta del proprio legale alla Compagnia;
- in presenza di apposita clausola contrattuale inserita nelle condizioni di polizza, sarà altresì possibile ricorrere all'Arbitrato disciplinato ai sensi dell'articolo 806 e seguenti del codice di procedura civile.

In ogni caso è sempre possibile per il contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

ALLEGATO 4
INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Prima Assicurazioni S.p.A., Società iscritta alla Sezione A del RUI con numero A000511660 in data 03/02/2015, i cui responsabili per l'attività di intermediazione sono:

- **George Stephen Ottathycal Kuruvilla** - Iscritto alla Sezione A del RUI con numero A000568111 in data 07/03/2017; e
- **Massimo Bambini** - Iscritto alla Sezione A del RUI con numero A000672967 in data 29/12/2020.

Sezione I - Informazioni sul modello di distribuzione

L'Intermediario distribuisce contratti in nome e per conto di più imprese di assicurazione e in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. L'intermediario distribuisce il prodotto Casa e Famiglia per la compagnia assicurativa iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia.

Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione, Prima Assicurazioni S.p.A. non offre una consulenza prima della conclusione del contratto; pertanto, non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Con riguardo al prodotto assicurativo proposto, l'intermediario percepisce una provvigione dall'impresa di assicurazione inclusa nel premio assicurativo.

Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato del patrimonio dell'intermediario stesso. Le modalità di pagamento dei premi ammesse dalla legge sono i seguenti:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 4 - TER
ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Prima Assicurazioni S.p.A., Società iscritta alla Sezione A del RUI con numero A000511660 in data 03/02/2015, i cui responsabili per l'attività di intermediazione sono:

- **George Stephen Ottathycal Kuruvilla** - Iscritto alla Sezione A del RUI con numero A000568111 in data 07/03/2017; e
- **Massimo Bambini** - Iscritto alla Sezione A del RUI con numero A000672967 in data 29/12/2020.

L'intermediario rende il presente documento disponibile al pubblico nei propri locali (anche attraverso apparecchiature tecnologiche). L'intermediario ha pubblicato il presente documento anche sul proprio sito internet www.prima.it.

Il presente documento è consegnato al Cliente nel caso in cui il contratto di assicurazione venga offerto fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga attraverso tecniche di comunicazione a distanza, prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- a) consegnano al contraente copia del documento (Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) consegnano al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene le informazioni sulle remunerazioni e sul modello di distribuzione adottato;
- c) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni atto o documento da esso sottoscritto;
- d) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- e) se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, informano il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f) valutano se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g) forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi, i limiti della copertura e ad ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata.