

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") GESTIONE DEI SINISTRI

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 GDPR da Prima Assicurazioni S.p.A., con riguardo alla gestione dei sinistri.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Prima Assicurazioni S.p.A. ("**Società**" o "**Titolare**"), con sede legale in Piazzale Loreto, 17 - 20131 Milano (MI), e-mail: privacy@prima.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali ("**DPO**") è raggiungibile all'indirizzo: dpo@prima.it.

CATEGORIE E TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI E RELATIVE FONTI

Il Titolare effettua il trattamento di diverse categorie di dati personali ("**Dati**") riferiti sia agli assicurati sia ad eventuali terzi coinvolti nel sinistro (quali, a titolo esemplificativo, soggetti trasportati, proprietari del veicolo, terzi danneggiati, testimoni o conducenti diversi dal contraente), tra cui dati anagrafici e dati di contatto.

Nell'ambito della gestione del sinistro, il Titolare può altresì trattare dati assicurativi, dati economico-finanziari, dati di localizzazione, dati relativi al veicolo nonché, ove necessario, dati giudiziari.

In caso di lesioni conseguenti al sinistro, il Titolare può, inoltre, trattare categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9, par. 1, del GDPR, con particolare riferimento ai dati relativi allo stato di salute del danneggiato.

In via generale, i dati personali trattati nell'ambito della gestione del sinistro sono raccolti direttamente presso l'interessato. Qualora, nell'ambito della medesima attività, si renda necessario comunicare dati personali riferiti a terzi (ad esempio relativi al contraente della polizza, al conducente abituale del veicolo e/o a soggetti coinvolti nel sinistro, ove diversi dall'assicurato), il soggetto che effettua tale comunicazione è tenuto a garantirne la correttezza e l'aggiornamento, nonché a fornire ai rispettivi interessati la presente informativa sul trattamento dei dati personali.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito della gestione del sinistro, i Dati saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- attività di denuncia e apertura del sinistro, istruttoria e indagine, accertamento dei fatti e valutazione dell'indennizzabilità, determinazione delle responsabilità, definizione e liquidazione dell'eventuale indennizzo, chiusura del sinistro nonché, ove ne ricorrano i presupposti, esercizio delle azioni di rivalsa (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR e, ove trattati Dati particolari, tra cui dati relativi alla salute, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) GDPR);
- attività di contrasto e prevenzione di frodi o tentativi di frode ai danni della Società (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR);
- adempimento degli obblighi legali cui è soggetta la Società, ivi inclusi quelli di natura fiscale, tributaria, amministrativo-contabile e quelli previsti dalla normativa di settore (quali, a titolo esemplificativo, il D.lgs. 231/2001 e s.m.i., il Regolamento IVASS n. 40/2018 e il Codice delle Assicurazioni Private), nonché - nei limiti e alle condizioni previste dalla legge e dai regolamenti applicabili - agli obblighi connessi all'accertamento delle responsabilità in relazione a sinistri o eventi attinenti alla vita umana e alla prevenzione, individuazione e contrasto di frodi o situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa, anche sulla base di puntuali e rigorosi indizi e in relazione alla tipologia di sinistro, alle relative dinamiche, al ruolo rivestito e alle circostanze del caso concreto (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);

Prima Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale – Piazzale Loreto 17, 20131 Milano

Iscritta al Registro Imprese - Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi al n. REA MI-2054695

C.F. / P.IVA 08879250960

Capitale Sociale versato € 142.087

- accertamento, esercizio o difesa dei diritti della Società in sede giudiziaria ed extragiudiziaria (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e, ove trattati Dati particolari, tra cui dati relativi alla salute, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. f) GDPR).

Con riferimento ai dati giudiziari, il relativo trattamento avverrà esclusivamente in presenza dei presupposti previsti dalla normativa applicabile e/o su richiesta delle Autorità competenti.

Il conferimento dei dati personali è necessario per il conseguimento delle finalità sopra descritte, segnatamente per la gestione del sinistro e per l'adempimento degli obblighi normativi connessi. In caso di mancato conferimento - parziale o totale - degli stessi, potrebbero essere pregiudicate - in tutto o in parte - le rispettive finalità. Il consenso verrà richiesto tramite una distinta dichiarazione.

DESTINATARI

I Dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali ad esempio autorità e/o enti pubblici nel caso in cui ciò sia previsto dalla legge e/o da regolamenti di settore, nonché possono essere trattati, per conto della Società, da soggetti ulteriori che forniscono servizi inerenti o connessi al rapporto assicurativo, designati responsabili del trattamento - mediante specifico accordo - ai sensi dell'art. 28 GDPR.

In particolare, si fa riferimento a categorie di soggetti facenti parte della "catena assicurativa" (a titolo esemplificativo, le Compagnie Assicurative mandanti e le controparti in caso di sinistro, gli intermediari partner assicurativi con i quali il Titolare ha sottoscritto un accordo di collaborazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, attuari, avvocati e medici, consulenti tecnici, periti, officine e carrozzerie, società di assistenza stradale, società di liquidazione dei sinistri, etc.), società affiliate al Titolare, nonché altre aziende alle quali vengono affidati servizi informatici e telematici, postali, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

I Dati possono essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei Dati è effettuato a mezzo di strumenti informatici, telematici e/o manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi, oltre al rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla normativa.

Nell'ambito della gestione dei sinistri, la Società può avvalersi di strumenti tecnologici basati su sistemi di Intelligenza Artificiale per l'analisi della documentazione trasmessa e l'estrazione di informazioni utili alla trattazione della pratica. Le risultanze di tali strumenti sono in ogni caso sottoposte a verifica e validazione da parte del personale incaricato. L'utilizzo di tali tecnologie non comporta, pertanto, l'adozione di processi decisionali automatizzati idonei a produrre effetti giuridici o incidere in modo analogo significativamente sugli interessati.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare e/o il DPO contattabile ai recapiti sopra indicati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte, in conformità a quanto previsto nella Data Retention Policy e agli obblighi legali e agli adempimenti normativi cui è soggetto il Titolare.

In particolare, i Dati sono conservati per dieci (10) anni dalla chiusura del sinistro, quale periodo ritenuto necessario in ragione delle predette finalità e degli obblighi applicabili.

Prima Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale – Piazzale Loreto 17, 20131 Milano

Iscritta al Registro Imprese - Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi al n. REA MI-2054695

C.F. / P.IVA 08879250960

Capitale Sociale versato € 142.087



In caso di contenzioso o di procedimenti giudiziari, i Dati sono conservati per tutta la durata del procedimento e fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati Personali verso Paesi Terzi extra Spazio Economico Europeo (SEE), il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea o la selezione di soggetti operanti in Paesi oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

Laddove applicabile, in base a quanto previsto dagli artt. 15 e successivi del GDPR, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail privacy@prima.it in qualsiasi momento, al fine di:

- chiedere l'accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati errati, l'integrazione dei Dati incompleti, nonché la limitazione del trattamento;
- ricevere, ove previsto, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati");
- opporsi al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare per motivi connessi alla situazione particolare;
- revocare in qualsiasi momento il consenso facoltativo e liberamente prestato.

Ultimo aggiornamento: v.1 - 08/04/2026