

## **ACCESSO INFORMAZIONI RISERVATE AL CONTRAENTE AI SENSI DEL PROV. IVASS 7/2013**

I clienti Prima Assicurazioni hanno a propria disposizione un'Area Riservata sul sito Prima.it in cui è possibile consultare i documenti personali e gestire online la propria polizza Rca.

In particolare all'interno dell'[Area Riservata](#) è possibile:

- Visualizzare e modificare i dati personali e i dati di accesso all'Area Riservata
- Visualizzare le polizze attive
- Visualizzare le condizioni contrattuali sottoscritte
- Scaricare e salvare su supporto durevole i documenti di polizza (Certificato di polizza, Fascicolo informativo e Attestato di rischio)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei premi e delle relative scadenze

Nell'Area Riservata è inoltre possibile effettuare le seguenti azioni:

- Calcolare nuovi preventivi
- Consultare i preventivi salvati, modificarli e procedere all'acquisto
- Rinnovare le polizze in scadenza
- Trasferire la polizza da un veicolo all'altro
- Aggiungere nuove garanzie accessorie
- Modificare la tipologia di guida scelta
- Sospendere le rate se la polizza prevede il pagamento mensile
- Sospendere e riattivare la polizza moto

### **Come accedere all'Area riservata**

Ogni cliente può accedere alla propria Area Riservata dall'home page di Prima.it inserendo le proprie credenziali di accesso (indirizzo email e password) nei campi in alto a destra. In alternativa, è possibile accedere dalla [pagina di log in](#). Se non hai ancora creato la tua password, puoi crearne una nuova accedendo alla pagina [Password dimenticata](#) e inserendo indirizzo mail indicato nel tuo preventivo/o nella tua polizza.

### **Come recuperare i dati di accesso**

Se hai dimenticato la tua password di accesso, non devi fare altro che visitare la pagina "[Password dimenticata](#)" e richiedere una nuova password inserendo l'indirizzo mail indicato nel preventivo/polizza. Riceverai un'email contenente tutte le istruzioni per sostituire la tua vecchia password con una nuova.

### **Privacy**

Prima Assicurazioni, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali contenuti, garantisce la riservatezza delle informazioni contenute nell'Area Riservata ai sensi e per effetti del d.lgs. 196/2003. Per maggiori dettagli consulta [l'Informativa sulla Privacy](#).