

ACCESSO INFORMAZIONI RISERVATE AL CONTRAENTE AI SENSI DEL PROV. IVASS 7/2013

I clienti Prima Assicurazioni hanno a propria disposizione un'Area Riservata sul sito Prima.it in cui è possibile consultare i documenti personali e gestire online la propria polizza Rca.

In particolare all'interno dell'[Area Riservata](#) è possibile:

- Visualizzare e modificare i dati personali e i dati di accesso all'Area Riservata
- Visualizzare le polizze attive
- Visualizzare le condizioni contrattuali sottoscritte
- Scaricare e salvare su supporto durevole i documenti di polizza (Certificato di polizza, Fascicolo informativo e Attestato di rischio)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei premi e delle relative scadenze

Nell'Area Riservata è inoltre possibile effettuare le seguenti azioni:

- Calcolare nuovi preventivi
- Consultare i preventivi salvati, modificarli e procedere all'acquisto
- Rinnovare le polizze in scadenza
- Trasferire la polizza da un veicolo all'altro
- Aggiungere nuove garanzie accessorie
- Modificare la tipologia di guida scelta
- Sospendere le rate se la polizza prevede il pagamento mensile
- Sospendere e riattivare la polizza moto

Come accedere all'Area riservata

Ogni cliente può accedere alla propria Area Riservata dall'home page di Prima.it inserendo le proprie credenziali di accesso (indirizzo email e password) nei campi in alto a destra. In alternativa, è possibile accedere dalla [pagina di log in](#). Se non hai ancora creato la tua password, puoi crearne una nuova accedendo alla pagina [Password dimenticata](#) e inserendo indirizzo mail indicato nel tuo preventivo/o nella tua polizza.

Come recuperare i dati di accesso

Se hai dimenticato la tua password di accesso, non devi fare altro che visitare la pagina "[Password dimenticata](#)" e richiedere una nuova password inserendo l'indirizzo mail indicato nel preventivo/polizza. Riceverai un'email contenente tutte le istruzioni per sostituire la tua vecchia password con una nuova.

Privacy

Prima Assicurazioni, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali contenuti, garantisce la riservatezza delle informazioni contenute nell'Area Riservata ai sensi e per effetti del d.lgs. 196/2003. Per maggiori dettagli consulta [l'Informativa sulla Privacy](#).